

Condizioni generali di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita definiscono le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti forniti dalla BIASIO srl. Tutti i contratti di vendita, se non diversamente concordati per iscritto, sono regolati dalle presenti condizioni generali di vendita, che annullano o sostituiscono tutte le clausole contrarie stampate o manoscritte sugli ordini o sulle corrispondenze dei nostri clienti, le quali formano parte integrante e sostanziale d'ogni offerta, ordine e conferma d'acquisto dei prodotti.

Le condizioni di vendita valide ed applicabili sono quelle in vigore all'atto dell'ordine stesso. Pertanto la conclusione di qualsiasi vendita implica l'adesione del cliente, senza alcuna riserva, alle nostre condizioni di vendita.

01 - ORDINI DI ACQUISTO

Tutti gli ordini di acquisto di prodotti trasmessi alla BIASIO srl dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei prodotti ordinati e delle condizioni commerciali definite contrattualmente.

La BIASIO srl si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti e di prodotti non a catalogo se non preventivamente concordati e definiti. Eventuali richieste di documentazione e servizi non implicitamente richiesti nella fornitura, ma considerata dal richiedente parte integrante dell'ordine, dovranno essere preventivamente comunicati e concordati con la BIASIO srl. Tutti gli ordini inviati direttamente alla sede o pervenuti attraverso la forza vendite costituiscono un impegno con la BIASIO srl e pertanto richieste di modifiche, aggiunte, annullamenti e variazioni di consegna dovranno pervenire per iscritto entro e non oltre **3 giorni** dalla data di ricevimento e sottoposte ad approvazione.

L'ordine da noi ricevuto non può essere annullato senza autorizzazione dalla nostra direzione.

La BIASIO srl si riserva il diritto di riesaminare l'ordine al fine di verificarne la conformità ed il rispetto dei requisiti richiesti e della completezza delle informazioni necessarie. Le divergenze ed eventuali contraddittori dovranno essere risolti prima dell'approvazione dell'ordine. L'ordine sarà ritenuto accettato solo con l'invio al cliente a mezzo fax o e-mail della conferma d'ordine. La trasmissione dell'ordine prevede per il committente l'automatica e tacita conoscenza ed accettazione delle nostre condizioni di vendita e di pagamento.

Tutte le successive variazioni agli ordini, in quantità, dimensioni e consegna dovranno essere trasmesse per iscritto ed espressamente da noi accettate. Queste verranno solo nel caso non sia già stato dato corso alla lavorazione dell'ordine originario. Nel caso di accettazione della variazione dell'ordine i termini di consegna verranno ristabiliti a partire dalla data di variazione.

L'accettazione di un ordine prevede che l'importo fatturabile sia almeno di **150,00 euro** al netto di sconti, addebiti e IVA. In ogni caso non verranno accettati annullamenti parziali o totali di ordini relativi a materiali espressamente costruiti su richiesta.

02 - LISTINO PREZZI

I prezzi riportati sul presente listino possono essere soggetti a variazione dipendenti da fattori di mercato.

La BIASIO srl si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti mediante informazione preventiva sui mezzi messi a disposizione per la comunicazione (es. sito internet, su conferme d'ordine o allegati, comunicazioni fax o e-mail). I prezzi esposti si intendono IVA esclusa, con resa franco nostro magazzino di PIAZZOLA SUL BRENTA (PD), escluse imposte e tasse ed ogni altro onere, spese di trasporto e di imballo, dove non previsto o diverso da incluso come quello standard.

I prezzi risultanti dal calcolo secondo le tabelle sono soggetti ad approvazione della BIASIO srl mediante Conferma d'Ordine.

03 - CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

Si riserva il diritto di apportare ai suoi prodotti le modifiche legate all'evoluzione dello sviluppo tecnologico del prodotto. Il contenuto del catalogo può essere modificato senza preavviso.

Gli aggiornamenti saranno comunicati sul sito internet o effettuate attraverso le conferme d'ordine o allegati, comunicazione fax o e-mail. Gli schemi, i disegni ed i dati tecnici presenti in questo catalogo sono forniti a titolo descrittivo e non contrattuale. Le fotografie o rappresentazioni grafiche dei prodotti sono puramente indicative e hanno lo scopo di mostrare l'aspetto estetico, pertanto non possono rappresentare motivo di vincolo o di contestazione.

Eventuali dubbi o precisazioni dovranno essere richiesti ai nostri referenti tecnici e commerciali prima della definizione dell'ordine.

04 - CONDIZIONI DEI CONDOTTI CHE ESCONO DALLA FABBRICA

I condotti che lasciano la fabbrica possono comprendere tutti o alcuni dei seguenti elementi:

- a) etichette autoadesive interne e/o esterne o marcature per l'identificazione di uno o più pezzi;
- b) mastice di tenuta;
- c) leggero strato di ossido di zinco sulla superficie del metallo;
- d) leggero strato di olio sulle parti della rete dei condotti fabbricati a macchina;
- e) piccole sporgenze interne nei punti in cui devono essere montati rivetti, viti, bulloni e altri dispositivi di giunzione;
- f) isolamento interno/esterno con relativi elementi di fissaggio;
- g) scoloriture dovute al processo di taglio al plasma.

05 - TERMINI CONSEGNA

La data di consegna indicata nella conferma d'ordine è da considerarsi indicativa e da riferirsi a giornate lavorative. Il termine di consegna viene calcolato dalla data del perfezionamento dell'ordine o dalla data di ricevimento dei dati, delle informazioni e della documentazione necessaria all'espletamento dello stesso.

Sono ammesse consegne parziali solo se richieste in fase d'ordine dal cliente e accettate dalla nostra società.

È pertanto escluso il risarcimento di danni diretti ed indiretti per il ritardo nella consegna.

Ci riserviamo il diritto di modificare il termine di consegna, di ridurre il quantitativo delle forniture, di scaglionare o di risolvere il contratto qualora intervengano cause di forza maggiore (agitazioni sindacali, ritardi imputabili a fornitori, deficienza di energia elettrica o di carburante, calamità naturali, cause di forza maggiore, sospensione dei trasporti, agitazioni doganali), senza che ciò derivi, per il cliente, diritto a danni, compensi o risarcimenti di sorta.

La merce viene comunque considerata eseguita con la messa a disposizione della merce presso il nostro stabilimento.

06 - RESA E TRASPORTI

Se non diversamente indicato, la resa dei materiali è da intendersi franco il nostro magazzino di PIAZZOLA SUL BRENTA (PD). La merce può essere consegnata franco destino a mezzo corriere convenzionato con la BIASIO srl con addebito in fattura. L'addebito non potrà essere inferiore a **18,50 euro**. Il corrispondente addebito potrà essere variabile e dipendente dal volume, dal peso della merce o dall'imballo della merce risultante dopo la fase di approntamento e dal luogo di destinazione. Nel caso di porto franco destino a mezzo nostro, la merce deve essere controllata all'arrivo da parte del destinatario. Eventuali danneggiamenti devono essere contestati direttamente al vettore e descritti sul documento di viaggio. Copia del documento deve essere inviata a mezzo fax alla BIASIO srl entro e non oltre **3 giorni** dalla data di ricevimento. In caso contrario non

è possibile assicurare il regolare decorso della pratica di risarcimento o sostituzione.

Nel caso di ritiro a mezzo destinatario o in porto assegnato la consegna si considera eseguita dal giorno successivo all'avviso di merce pronta per il trasporto. In caso di mancato ritiro e dopo relativo sollecito la BIASIO srl si riserva il diritto di applicare spese e oneri di stoccaggio del materiale non ritirato o di consegnare il materiale per mezzo di vettore presso il committente e della relativa fatturazione.

Resta inteso tuttavia che la merce viaggia a rischio e pericolo del committente anche se la resa è franco destino.

Qualsiasi richiesta di imballaggio particolare dovrà essere concordata anticipatamente direttamente all'ordine e sarà completamente a carico del cliente il costo dello stesso ed eventuali maggiori oneri per lo stoccaggio.

Su richiesta la BIASIO srl effettua su richiesta il servizio di carico merce direttamente su container con destinazione diretta al cantiere, in questo caso è richiesta la presenza di personale incaricato dal cliente per la verifica quantitativa e qualitativa del materiale consegnato per cui in tal caso non si accetteranno reclami successivi alla sigillatura e riapertura in cantiere del container stesso.

07 - PAGAMENTI

I pagamenti dovranno essere effettuati in accordo alle condizioni contrattuali definite e riportate sulla nostra conferma d'ordine. Il pagamento con tratte, cambiali o comunque dilazionato non costituisce novazione del credito, né pregiudizio al patto di riservata proprietà, né alla competenza territoriale.

In caso di ritardato pagamento saranno applicati i relativi interessi calcolati in base al tasso ufficiale di sconto BCE in vigore alla data di scadenza naturale della fattura più **7 (sette) punti percentuale**. Il ritardo nei pagamenti la BIASIO srl si ritiene in diritto di intraprendere azioni di tutela dei propri interessi, a suo insindacabile giudizio, come la sospensione delle forniture e degli ordini in corso, dell'assistenza tecnica e della garanzia, fino alla risoluzione del contenzioso. Gli eventuali pagamenti differiti non potranno essere ritardati o sospesi neppure nei casi di controversie, reclami e ritardi della nostra società.

08 - GARANZIE E RESPONSABILITÀ

Tutti i prodotti sono coperti da garanzia a termine di normativa vigente italiana.

Sono esenti dalla garanzia danni causati da un uso improprio del prodotto diverso da quello stabilito o dalla loro manomissione. La BIASIO srl non risponde di riparazioni o modifiche effettuate da personale non autorizzato. La BIASIO srl non risponde per danni materiali su persone o cose derivanti dall'uso diverso o improprio da quello specificato o dalla mancanza dell'osservazione delle prescrizioni di installazione o manutenzione. Salvo eccezioni accettate per iscritto dalla nostra società, i nostri prodotti sono fabbricati secondo le tolleranze di pesi e dimensioni riportate sul nostro catalogo generale o in conformità alle norme e regolamenti in vigore.

09 - RESI DI MERCE

I resi di materiali regolamenti ordinati e conformi alla richiesta non sono accettati.

Eventuali materiali restituiti alla BIASIO srl saranno respinti al mittente se non preventivamente autorizzati e approvati dalla direzione mediante comunicazione scritta inviata al richiedente.

La BIASIO srl si ritiene in diritto di valutare e definire condizioni di resa di eccezionali richieste di reso acquistato regolarmente, di materiale mai utilizzato e in perfette condizioni e standard di catalogo.

Gli articoli standard resi devono risultare in condizioni idonee e cioè non danneggiati, puliti e opportunamente imballati. Ci riserviamo la facoltà, prendendo visione della merce, di non accettare gli articoli palesemente privi di queste caratteristiche. Per l'insieme degli articoli standard da noi definitivamente accettati è emessa una nota di accredito pari al valore netto fatturato ridotto del 30% a compensazione dei costi amministrativi e di movimentazione sostenuti.

Per maggiore chiarezza risultano pertanto esclusi:

- i canali circolari poiché risultano al rientro spesso ammassati;
- gli articoli non standard poiché prodotti e/o acquistati specificamente su ordine del Cliente ed il cui rientro comporta nel tempo un aumento dei materiali obsoleti.

Le spese di reso saranno a carico dell'acquirente.

10 - RECLAMI

Eventuali reclami dovranno essere inoltrati alla BIASIO srl per iscritto segnalando l'accaduto e indicandoci i riferimenti della fornitura.

11 - ASSISTENZA TECNICA

La BIASIO srl dispone di un servizio di assistenza tecnica effettuato, su richiesta, da personale autorizzato e tecnicamente preparato.

Gli interventi, non soggetti a garanzia, saranno fatturati secondo tariffa in vigore all'atto dell'intervento.

Le ore di viaggio è di inattività saranno conteggiate come ore lavorative.

Gli interventi in garanzia saranno eseguiti, ove possibile, presso il cliente, il quale dovrà fornire, a propria cura e spese, l'eventuale manodopera e le attrezzature necessarie per procedere allo smontaggio ed al montaggio dell'impianto. I pezzi risultati difettosi dovranno essere spediti, a cura e a spese del cliente, al nostro stabilimento che provvederà alla loro riparazione o sostituzione ed all'invio al cliente.

Il richiedente dovrà rendere disponibile le risorse umane, tecniche, logistiche e materiali per svolgere l'attività in piena sicurezza come previsto dalla normativa vigente.

Le autorizzazioni e la disponibilità dei luoghi di intervento sono a carico del richiedente.

Eventuali parti di ricambio sostituite saranno fatturate con i prezzi del listino in vigore al momento dell'intervento.

12 - RISERVA DI PROPRIETÀ

Fino a che non sia stato effettuato il completo pagamento della fornitura, i materiali venduti rimangono di proprietà della BIASIO srl e possono essere da noi rivendicati non valendo per gli stessi il regime legale della pertinenza o degli immobili per destinazione o di incorporazione. Eventuali interventi di smontaggio per il recupero del materiale sono a carico del committente se non riconsegnati a terra e presso nostro stabilimento.

13 - CLAUSOLA COMPROMISSORIA PER ARBITRATO RITUALE

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del contratto e successivi patti e comunque ad esso connessa, verrà definita mediante arbitrato gestito dalla Camera Arbitrale Padova, in conformità al relativo Regolamento di Arbitrato Nazionale, che le parti dichiarano di conoscere e accettare. L'Organo Arbitrale, nominato secondo Regolamento, deciderà con i poteri di arbitro rituale secondo diritto (*in alternativa, può essere scelta una pronuncia secondo equità*) con lodo destinato ad assumere efficacia di titolo esecutivo ai sensi e per gli effetti dell'art. 825 c.p.c.